

## Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

### ČI.I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej VV) a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej VK) sa riadi platným zákonom č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č.276/2001 Z.z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov a príslušnými právnymi predpismi a normami.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) upravujú dodávku pitnej vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK v podmienkach Oravskej vodárenskej spoločnosti, a.s., (ďalej len OVS).

### ČI.II.

#### Cena, fakturácia a platobné podmienky vodného a stočného

1. Cenu za dodávku pitnej vody z VV (vodné) a cenu za odvádzanie odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku VK (stočné) stanovuje rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO).

2. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za vodné a stočné na webovom sídle OVS [www.ovs.sk](http://www.ovs.sk).

3. K cene vodného a stočného sa fakturuje daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá je stanovená zákonom o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

4. Obdobie odpočtu z meradla a fakturácie vodného a stočného je stanovené podľa harmonogramu odpočtov na bežný rok zverejneného na [www.ovs.sk](http://www.ovs.sk). Dodávateľ v priebehu kalendárneho roka realizuje rôzne technické odpočty, na ktoré sa nevzťahuje povinnosť fakturácie.

5. Faktúra sa vyhotovuje minimálne jedenkrát za 12 kalendárnych mesiacov na základe odpočtu meradla (vodomeru). Ak nie je množstvo dodanej pitnej vody a odvedenej odpadovej vody merané, dodávateľ minimálne jedenkrát za 12 kalendárnych mesiacov vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby, určených vyhláškou č. 397/2003 Z.z. v platnom znení. Ak nebolo možné vykonať odpočet meradla z dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi priemernú spotrebu podľa predchádzajúceho porovnateľného obdobia a rozdiely zúčtovať pri najbližšej fakturácii. Pri nahlásení stavu meradla odberateľom, je možné vystaviť dodávateľom elektronickú faktúru aj za kratšie obdobie ako 12 mesiacov.

6. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa doručenia. Rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania lehoty splatnosti je dátum pripísania platby na účet dodávateľa. Faktúra sa považuje za doručenu do 3 dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.

7. Ak odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. Pri úhrade faktúr sa používajú variabilné symboly uvedené na faktúrach.

9. Ak odberateľ neuvedie pri platbe variabilný symbol a spoločnosť eviduje neuhradenú pohľadávku za vodné a stočné, prípadne za práce a služby, platba bude priradená na najstaršie splatnú pohľadávku nezávisle od jej charakteru.

10. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za vodné a stočné formou predbežných preddavkov. Dodávateľ určí výšku preddavku priemerom na základe fakturácie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd za predchádzajúcich 12 mesiacov. Predbežná výška preddavku u novozriadených odberov bude stanovená prepočtom podľa vykazovaných priemerných spotrieb vody v OVS. Odberateľ, ktorému bude vypočítaná výška mesačného preddavku viac ako 5 € je povinný uzatvoriť dodatok k zmluve na preddavkové platby.

11. Odberateľ uhradza dohodnuté predbežné preddavky v priebehu kalendárneho mesiaca.

### ČI.III.

#### Všeobecné dodacie podmienky

1. **Dodávka vody** sa realizuje prostredníctvom vodovodnej prípojky (ďalej VP). Vlastníkom VP je osoba, ktorá zriadila VP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom. Zriadenie pripojenia VP na VV a montáž meradla vykonáva výhradne dodávateľ v termíne dohodnutom s odberateľom.

2. Dodávka vody je kvalitou a množstvom splnená vtokom vody z VV do VP.

3. Tlakové pomery vo VV v mieste pripojenia VP na VV sú v súlade s vyhláškou MŽP SR č.684/2006 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu VV a VK. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody tak, aby zodpovedala štandardom kvality dodávania pitnej vody VV podľa vyhlášky č.276/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody VV a odvádzania odpadovej vody VK a súvisiacich služieb za podmienky, že odberateľ, ktorý má v mieste pripojenia na VV nižší

hydrodynamický pretlak ako je stanovené v § 2 odsek 14 vyhlášky MŽP SR č.684/2006 Z.z. zriadi si na vodovodnej prípojke automatickú tlakovú čerpaciu stanicu tak, aby bol zabezpečený tlak vody v súlade s vyhláškou MŽP SR č. 684/2006 Z.z.

4.Odberateľ môže z VV odoberať vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Odberateľ bude používať vodu pre uspokojenie svojich potrieb, na sociálno-hygienické účely, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.

5.Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný, ako dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.

6.Ak je na VP umiestnené meradlo, je príslušenstvom VV a je vo vlastníctve dodávateľa. Meradlo musí spĺňať požiadavky stanovené platnými zákonmi. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k meradlu za účelom vykonania výmeny meradla, ktorú dodávateľ vykonáva na vlastné náklady.

7.Pri výmene meradla odberateľ písomne potvrdí odpočet stavu číselníka na novom meradle a na starom meradle. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny, dodávateľ zanechá odberateľovi odpočty stavov číselníkov na meradlách. Dodávateľ pre účely kontroly uskladní vymenené (staré) meradlo po dobu 30 dní odo dňa výmeny.

8.**Odpadové vody** sa odvádzajú do VK prostredníctvom kanalizačnej prípojky (ďalej KP). Vlastníkom KP je osoba, ktorá zabezpečila zriadenie KP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom.

9. Odvádzanie odpadových vôd je splnené vtokom odpadových vôd odvádzaných prostredníctvom KP alebo cez dažďové vpusty do VK.

10.Producent môže do VK odvádzat' odpadovú vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.

11. Producent nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' odpadové vody od ďalšieho producenta.

12.Producent nesmie odvádzat' odpadovú vodu do VK cez domovú čistiareň odpadových vôd alebo žumpu.

13.Odberateľ alebo producent nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou VV. Ak vykoná stavebno – technické úpravy rozvodov vody, tieto úpravy rozvodov vody musia byť vopred schválené prevádzkovateľom VV na základe predloženej technickej dokumentácie vnútorných rozvodov vody a technickej prehliadky vykonaných úprav.

14.V prípade, ak odberateľ alebo producent predpokladá zmeny súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK, zaväzuje sa tieto zmeny s novými údajmi oznámiť dodávateľovi a prevádzkovateľovi VV a VK najneskôr do 30 dní pred ich realizáciou.

15. Dodávateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku vody z VV a bezporuchové

odvádzanie odpadových vôd do VK. V prípade poruchy na zariadení VV alebo VK, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

#### ČL.IV.

##### **Kvalita dodávanej vody a miera znečistenia odvádzanej odpadovej vody**

1.Kvalita dodávanej vody z VV spĺňa požiadavky na zdravotnú bezpečnosť podľa platných zákonov.

2.Za kvalitu vody a jej kontrolu vo VV zodpovedá dodávateľ. Sledovanie kvality vody odoberanej z vodného zdroja počas jej odberu, akumulácie, výroby, úpravy a dopravy k odberateľovi uskutočňuje dodávateľ podľa platných predpisov.

3.Za kvalitu a kontrolu odobratej vody z domového rozvodného systému konečným spotrebiteľom t.j. z rozvodov potrubí, armatúr a zariadení nainštalovanými medzi vodovodnými výtokmi určenými na odber vody na ľudskú spotrebu a VV, zodpovedá odberateľ podľa platných predpisov.

4.V prípade, že kvalitu vody dodávanej nie je možné preukázať odberom vody priamo z VV je pre tento účel rozhodujúce miesto odberu vzoriek zriadené na VP bezprostredne za meradlom, ak nie je osadené bezprostredne za hlavným uzáverom pre pripojenú nehnuteľnosť. Ak takéto miesto odberu vzorky nie je na VP zriadené, zriadi ho na tento účel na náklady vlastníka prípojky dodávateľ. Hlavný uzáver oddeľuje VP od vnútorného rozvodu pripojenej nehnuteľnosti. Ak nie je možné v prípade sporu odber vzorky vykonať uvedeným spôsobom, určí sa miesto odberu vzorky podľa technických možností zásobného systému.

5.Producent odpadových vôd nesmie do VK vypustiť obzvlášť škodlivé látky a škodlivé látky uvedené v zoznamoch v prílohe č.1 k zákonu číslo 364/2004 Z. z. o vodách v platnom znení.

6.Odpadová voda odvádzaná producentom do VK, nesmie prekračovať najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK. Pre nerozhodujúcich producentov platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody upravené pre prevádzku príslušnej VK. Pre rozhodujúcich producentov uvedených v prevádzkovom poriadku VK, je najvyššia prípustná miera znečistenia stanovená individuálne a je uvedená v prílohe k zmluve. Pre producentov kategórie – domácnosť platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody uvedené v miestnom prevádzkovom poriadku.

7.Kontrolu kvality odpadovej vody odvádzanej producentom do VK vykonáva dodávateľ v rozsahu ukazovateľov znečistenia v súlade so schváleným prevádzkovým poriadkom a platnými zákonmi.

Kontrolu miery znečistenia vypúšťaných OV do VK vykonáva aj producent v mieste a rozsahu

určenom prevádzkovým poriadkom s výnimkou domácností min. 1x ročne (prevádzky s úpravou OV pred vtokom do VK). Odber a rozbor vzorky musí byť vykonaný akreditovaným laboratóriom.

#### **Čl. V. Reklamácie**

1. Odberateľ vody, alebo producent odpadových vôd je oprávnený uplatňovať reklamácie súvisiace s dodávkou vody z VV, alebo s odvádzaním odpadových vôd VK. V prípade uplatnenia reklamácie sa reklamačné konanie riadi Reklamačným poriadkom dodávateľa a príslušnými predpismi. Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho prevádzkových strediskách a na [www.ovs.sk](http://www.ovs.sk). Uplatnenie reklamácie nezbavuje odberateľa, alebo producenta zaplatiť v určenej lehote vodné, alebo stočné.

#### **Čl. VI. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK**

1. Dodávateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd VK z nasledovných dôvodov:

- a) v prípadoch uvedených v § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch
- b) ak odberateľ nedovoľne manipuluje s meradlom na dodávku vody alebo s meradlom odpadových vôd (nedovoľným manipulovaním sa rozumie porušenie plomby na meradle)
- c) ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pre poškodením
- d) ak je tak dohodnuté v zmluve

2. V prípade nezaplatenia faktúr za vodné, stočné, úroky z omeškania, za služby spojené s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti, alebo neplnenia povinností odberateľom (producentom), ktoré mu vyplývajú zo zákona, alebo zo zmluvy, môže dodávateľ prerušiť, alebo obmedziť dodávku vody z VV, alebo odvádzanie odpadových vôd VK, ktoré oznámi dodávateľ odberateľovi v lehote najmenej 3 dni vopred. Náklady spojené s prerušením, alebo obmedzením dodávky vody z VV, alebo odvádzania odpadovej vody do VK hradí odberateľ (producent).

#### **Čl. VII. Zmluvné pokuty**

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu za:

- a) neoprávnený odber vody z VV podľa § 25 ods.1 zákona číslo 442/2002 Z. z. vo výške

165 € za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť

- b) neoprávnené odvádzanie odpadových vôd do VK podľa § 25 ods. 3 zákona číslo 442/2002 Z.z., a v rozpore s prevádzkovým poriadkom VK vo výške 335 € za každý druh neoprávneného odvádzania odpadových vôd a za každý preukázaný prípad zvlášť
- c) vykonanie stavebno – technických úprav a zmien v rozvodoch bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa vo výške 165 € za každý preukázaný prípad zvlášť
- d) neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi, alebo ním poverenej osobe na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, jeho opravy, údržby, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a odvádzanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu VP alebo KP vo výške 165 € za každý preukázaný prípad zvlášť.

2. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená dodávateľom s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

#### **Čl. VIII. Doba plnenia, zmeny a ukončenie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami s výnimkou pre zmluvnú stranu spadajúceho do kategórie povinná osoba v súlade s § 2 podľa Zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zmien a doplnení, kedy Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle povinnej osoby alebo v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Zák.č. 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa Zák.č.40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zmluve, alebo v týchto VOP dohodnuté inak.

Dodatok sa nevyžaduje pri zmene identifikačných údajov zmluvnej strany (zmene priezviska odberateľa/ obchodného mena odberateľa, korešpondenčnej adresy, nie adresy odberného miesta, bankového spojenia, kontaktných údajov a pod..) kedy na zmenu postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene výšky mesačného preddavku, kedy na zmenu postačuje jednostranné

oznámenie odberateľa telefonicky alebo e-mailom, zmena bude odberateľovi oznámená rovnakým spôsobom ako podal odberateľ.

3. Ak nastane odber vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd do VK pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, odberateľ alebo producent sa zaväzuje zaplatiť cenu za vodné, alebo stočné na základe vystavenej faktúry dodávateľom.

4. Pri akejkoľvek zmene je odberateľ, alebo producent povinný ukončiť zmluvu a predložiť:

- a) stav číselníka na meradle k dátumu zmeny a následne podpísať odhlášku s odpočítaným stavom
- b) doklady o zmene

Ak odberateľ alebo producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné a stočné podľa zmluvy a to až do dňa uzatvorenia nového zmluvného vzťahu, alebo do dňa prerušenia dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

5. Zmluvu je možné ukončiť dohodou, výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak odberateľ podstatne poruší ustanovenia zmluvy. V takomto prípade je odstúpenie od zmluvy účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, okrem prípadu keď odstúpenie od zmluvy je účinné dňom demontáže meradla.

Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

- a) omeškanie so zaplatením dohodnutej preddavkovej platby alebo faktúry
- b) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút
- c) úmyselné poškodenie meradla odberateľom, nedovolené manipulovanie s meradlom
- d) neoznámenie skutočností o odcudzení meradla treťou osobou, nezabezpečenie dostatočnej ochrany meradla
- e) neoprávnený odber vody z VV alebo neoprávnené odvádzanie odpadových vôd do VK
- f) neoznámenie zmien súvisiacich s odberom vody z VV alebo odvádzaním odpadových vôd do VK
- g) vykonanie stavebno – technických úprav a zmien v rozvodoch bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa
- h) neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, jeho opravy, údržby, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a odvádzanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej respektíve kanalizačnej prípojky.

## Čl.IX.

### Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po zmene svojich osobných alebo identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu

vlastníckeho práva, nájomného vzťahu k nehnuteľnosti pripojenej na VV alebo VK, v ktorej sa nachádza odberné miesto, bezodkladne po uvedenej zmene.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené zmluvou, VOP, zákonom 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, sa riadia napr. príslušnými ustanoveniami zákona o vodách, zákona o územnom plánovaní a stavebnom poriadku v platnom znení, Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a pod.

3. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že v prípade vzniku sporov vyplývajúcich zo zmluvy, dodávateľ i odberateľ ich riešia vzájomnou dohodou, ak nedôjde k dohode, môže dodávateľ alebo odberateľ požiadať o rozhodnutie príslušný súd. Príslušným súdom je súd v mieste sídla dodávateľa.

4. V prípade, ak odberateľ nie je konečným spotrebiteľom má povinnosť konečného spotrebiteľa pitnej vody, alebo spoluproducenta odpadových vôd informovať o obsahu uzatvorenej zmluvy a VOP.

5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VOP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejňovať najneskôr do 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na [www.ovs.sk](http://www.ovs.sk), VOP budú dostupné aj v zákazníckom centre dodávateľa.

6. Osobné údaje sú spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Informácie o spracovávaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti: [www.ovs.sk](http://www.ovs.sk) v sekcii Zákazníci – Ochrana osobných údajov.

7. Tieto VOP sú platné a účinné aj pre odberateľov pitnej vody, alebo producentov odpadovej vody, ktorí odoberajú pitnú vodu, alebo odvádzajú odpadovú vodu na základe zmlúv uzatvorených s dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto VOP.

8. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP, vydaných podľa bodu 5. článku IX. VOP.

9. Odberateľ sa oboznámil so VOP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.

10. Odberateľ každú prílohu zmluvy podpíše. Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, pokiaľ v prílohe nie je uvedené inak. 11. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2017 a sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy.