

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

<b>Obchodné meno:</b>	Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	<b>IČO</b>	36 672 254
<b>Sídlo:</b>	Bysterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín		
<b>Počet odberných miest k 31.12.2009</b>	22 667	<b>Sledované obdobie:</b>	od: 01.01.2010 do:31.12.2010

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom																												
Rok	2010	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2							Tabuľka č.3							Tabuľka č.4							
		Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	Σ ONS <sub>i</sub> · DTN <sub>i</sub>	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS·DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS·DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS·DTN	
Január																														
Február																														
Marec																														
Apríl																														
Máj																														
Jún																														
Júl																														
August																														
September																														
Október																														
November																														
December		10		5	10	309,22	5	309,22	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Sumár</b>		10	0	5	10	309,22	5	309,22	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0,000220585 [počet]							0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]							
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	61,844 [hodín]							#DIV/0! [hodín]							#DIV/0! [hodín]							#DIV/0! [hodín]							
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	61,844 [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]							
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0,013641858 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							
	Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	0,02% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]							
	Podania s NŠK / vybavené podania																													
	Štandard kvality	Kvalita pitnej vody							Množstvo vody na jednotku času							Pretlak vody							Dodávka vody - prerušenie							

**Vysvetlivky:**

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- ONS - odberateľia s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONS<sub>i</sub> - odberateľia s nedodržaným štandardom i -ta udalosť
- DTN<sub>i</sub> - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																								
Rok 2010		Tabuľka č.5																								
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN
Január																										
Február																										
Marec																										
Apríl																										
Máj																										
Jún																										
Júl																										
August																										
September																										
Október																										
November																										
December		13	13	0	0	0	329	329	0	0	0	244	244	0	0	0	5	5	0	0	0	395	395	41	17262	17262
<b>Sumár</b>		13	13	0	0	0	329	329	0	0	0	244	244	0	0	0	5	5	0	0	0	395	395	41	17262	17262
Spolu za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0,001808797 [počet]				
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					421,0243902 [hodin]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]					#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]					#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]					#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]					421,0243902 [hod./ONŠ a rok]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0,761547624 [hod./odberateľa a rok]				
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,18% [%]				
	Podania s NŠK / vybavené podania	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					10,38% [%]				
	Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plnulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradka					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistených nesprávností vyúčtovania				

### Vysvetlivky:

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- ONŠ - odberateľia s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONŠ<sub>i</sub> - odberateľias nedodržaným štandardom i -ta
- DTN<sub>i</sub> - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej uda